

TelefonSeelsorge im Internet

Die Seelsorge am Telefon ist das Herzstück unserer Arbeit. Was dort nunmehr seit 40 Jahren in guter Weise gelingt, übertragen wir auch auf das neue Medium Internet und die sich damit verändernden Beratungsformen. So besteht seit fast zehn Jahren auch ein Internet-Angebot der TelefonSeelsorge Braunschweig, das wir zusammen mit mehr als 30 TelefonSeelsorge-Stellen auf Bundesebene weiter entwickeln. Diese Arbeit nimmt kontinuierlich an Bedeutung zu, und sie geschieht nach den gleichen Grundsätzen wie am Telefon.

www.telefonseelsorge.de



Dieses Portal ist der Eintritt in ein vielseitiges Informationsangebot rund um die TelefonSeelsorge. Von hieraus führt auch ein direkter Weg in die Mail- und Chatberatung. In der Mailberatung erhält der Nutzer innerhalb von zwei bis drei Tagen eine persönliche Antwort auf seine erste Mail. Alle nachfolgenden Mails werden immer von derselben Kontaktperson beantwortet.

Ein weiteres Beratungsangebot, was wir in Braunschweig im nächsten Jahr beginnen werden, ist das Seelsorgegespräch im Chat. Dabei ist es möglich, mit einer oder einem Mitarbeitenden der TelefonSeelsorge ein Anliegen in einem geschützten Chatroom zu besprechen.

Technisch wird in der Internetberatung ein hohes Sicherheits-Niveau gewährleistet. So wird die Mail- und Chatberatung in einem besonders sicheren Standard verschlüsselt, so dass auch von außen niemand Einblick in die Kontakte nehmen kann.

Was ist anders bei der TelefonSeelsorge im Internet?

Das Telefon ist für viele Menschen ein vertrautes und selbstverständliches Medium der Kommunikation. Direkt und schnell, über die Stimme persönlich mit einem anderen verbunden und damit trotz aller räumlichen Entfernung dennoch nah.

Manche aber können ihr Problem besser schriftlich formulieren. Andere schätzen die noch größere Distanz. Besonders jüngere Menschen vertrauen darauf, im Internet Gleichgesinnte zu finden, die sich auf offene Gespräche und neue Formen der Kommunikation einlassen. Die Internet-Beratung ist in einem noch höheren Maße als das Telefon anonym und senkt damit die Schwelle, die daran hindert, sich mit seinem Anliegen an einen anderen Menschen zu wenden.

In der TelefonSeelsorge im Internet nehmen sich Nutzer und Seelsorger mehr Zeit – sowohl für die Schilderung des Anliegens als auch für die Antwort. Dies gilt für die Chatberatung und noch viel mehr für die Mailberatung. Darin liegt eine Chance, noch achtsamer wahrzunehmen, zu lesen und zu reagieren. Nicht selten entsteht ein intensiver gemeinsamer Prozess, und in diesen Fällen kann ein Kontakt auch über eine längere Zeit fortgeführt werden. Die Ratsuchenden haben immer die Gewissheit, dass derselbe Gesprächspartner antwortet.

